RESULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION LOCATAIRES

2025

ÉCOUTER

MESURER

AJUSTER

*Enquête réalisée en janvier 2026 par Mantu sur un échantillon de 650 locataires

L'HUMAIN AU CŒUR DE L'HABITAT

groupe des Chalets

83%

de satisfaction globale

81%

de satisfaction sur la qualité du logement

80% prêts à recommander le Groupe des Chalets

LOCATAIRES ENTRANTS DANS LE PATRIMOINE

L'HUMAIN AU CŒUR DE L'HABITAT

groupe des Chalets

92%

Satisfaits des relations avec les équipes des Chalets lors de l'emménagement

87%

Satisfaits du rapport qualité/prix du logement

LOCATAIRES ENTRANTS LOGEMENT NEUF

L'HUMAIN AU CŒUR DE L'HABITAT

groupe des Chalets

87%

Satisfaits de l'accueil

81%

Satisfaits de la qualité d'écoute et de compréhension de leur demande

L'ACCUEIL AU GLOBAL

L'HUMAIN AU CŒUR DE L'HABITAT

groupe des Chalets