

L'humain
au cœur
de l'habitat



Groupe des Chalets
29, bd Gabriel Koenig - CS 23148
31027 Toulouse Cedex 3

www.groupedeschalets.com

Ma résidence

Mon logement, c'est un HLM et j'y suis bien ! Et vous ?

CATHY
« LES RÉNOVATIONS DES FAÇADES ET DES GAGES D'ESCALIER FAITES PAR LES CHAÛLETS AVEC L'AIDE D'UN COLORISTE, ÇA FAIT VRAIMENT PLAISIR. JAMAIS JE N'AURAIS IMAGINÉ QU'ELLES POURRAIENT ÊTRE COMME ÇA. »

BERNADETTE
« J'AI MES PETITS COINS FAVORIS EN CENTRE VILLE, MAIS JE N'Y VIVRAIS PAS. J'AIME OUVRIR MA FENÊTRE SUR DES ESPACES VERTS. »

LOUISA
« IL Y A MOINS DE BRUIT ET DE SAÛTÉ DANS LES PARTIES COMMUNES DEHORS QUE LES CHAÛLETS ONT INSTALLÉ LES CONTRÔLES D'ACCÈS. »

MICHÈLE
« LES EXTÉRIEURS DE LA RÉSIDENCE SONT AGRÉABLES, ON PEUT SORTIR SE PROMENER, C'EST UNE RÉSIDENCE À TAILLE HUMAINE AVEC UNE POPULATION VARIÉE. »

GIGI
« IL Y A EU UN EFFORT SUR LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT DANS NOTRE RÉSIDENCE, ON RÉCUPÈRE L'EAU DE PLUIE POUR ARROSER LES ESPACES VERTS. »

CATHY
« DES GARAGES SONT LOUÉS PAR LES CHAÛLETS ET PAS CHER. »

NELLY
« CHEZ MOI, SI VOUS NE SAVEZ PAS QUE C'EST DU LOGEMENT SOCIAL, VOUS NE POUVEZ PAS VOUS EN DOUTER. »

BRIGITTE
« QUAND JE SUIS RETRÉE DANS MON IMMEUBLE, MÉÊME S'IL GARDE UN PETIT MAINTIENANT, JE ME SOUS-DIS QUE L'ARCHITECTURE ÉTAIT MODERNE POUR L'ÉPOQUE. »

Chalets
L'humain au cœur de l'habitat

Mon logement

Mon logement, c'est un HLM et j'y suis bien ! Et vous ?

BERNADETTE
« CE QUE J'AIME DANS MON LOGEMENT C'EST LA TERRASSE D'ANGLE QUI A ÉTÉ TRANSFORMÉE EN VÉRANDA. C'EST UN PETIT JARDIN D'HIVER. »

NICOLE
« IL Y A UNE GRANDE SURFACE DE PÉRIODISATION DANS LE LOGEMENT, MON FILS QUI VIT AVEC MOI A L'IMPRESION D'ÊTRE INDÉPENDANT. »

SABAH
« MOI, J'AI LA CHANCE D'AVOIR UNE MAISON AVEC JARDIN. »

LOUISA
« IL Y A UNE GRANDE CUISINE, ON EN TROUVERA JAMAIS PLUS DES COMME ÇA. LES PIÈCES SONT BIEN AGENCÉES, MOI, JE M'Y SENS BIEN. »

CATHY
« JE CHERCHAIS UN PETIT LOGEMENT, EH BIEN JE TROUVE QUE POUR UN PETIT LOGEMENT, IL EST GRAND, IL A UNE SUPERFICIE INTÉRESSANTE. »

S.J.
« LES APPARTEMENTS SONT SUPER BIEN PENSÉS, LES CUISINES SONT GRANDES, ILS SONT TRAVERSANTS ET LUMINEUX. »

NICOLE
« LES CHAMBRES SONT GRANDES ET IL Y A DE GRANDS PLACARDS, EN FAIT, IL Y A ENORMEMENT DE MANÈGEMENTS. »

Chalets
L'humain au cœur de l'habitat

Les plus du logement social

Mon logement, c'est un HLM et j'y suis bien ! Et vous ?

MICHÈLE
« AVANT D'OBTENIR LE SÉSAME DU LOGEMENT SOCIAL, J'EN AI VU PLEIN DANS LE PRIVÉ MAIS C'ÉTAIT BEAUCOUP PLUS PETIT POUR LE MÊME PRIX. »

BRIGITTE
« QUAND MES AMIS ME DISENT QU'UN IMMEUBLE DE LOGEMENTS SOCIAUX VA SE CONSTRUIRE À CÔTÉ DE CHEZ EUX ET QU'ILS VONT SE RETROUVER À CÔTÉ DE CES CAS SOCIAUX, JE LEUR DIS : « HE ! NO ! JE SUIS DANS UN LOGEMENT SOCIAL MOI AUSSI ! »

CATHY
« QUELQU'UN LOGÉ DANS LE PRIVÉ N'EST PAS À L'ABRI DU DÉMÉNAGEMENT FORCÉ, DANS LE LOGEMENT SOCIAL IL Y A UNE GRANDE SÉCURITÉ À CE NIVEAU, SI ON A LE COMPORTEMENT ADAPTE, C'EST LA TRANQUILLITÉ. »

MOHAMED
« LA QUALITÉ DU LOGEMENT SOCIAL, C'EST LE COÛT, C'EST AUSSI UN PEU PLUS HUMAIN. »

HENRI
JE PENSE QU'IL Y A UN EFFORT À FAIRE SUR LE RENFORCEMENT DU MESSAGE, QUE LE LOCATAIRE A DES DROITS MAIS AUSSI DES OBLIGATIONS, IL FAUDRAIT ACCENTUER LE SUIVI DES NOUVEUX ENTRANTS POUR S'ASSURER QU'ILS RESPECTENT TOUT ÇA. »

CIHAM
« LE LOGEMENT SOCIAL, C'EST UNE SÉCURITÉ, LA MAINTIENANCE EST TRÈS BIEN, ON N'A PAS À SE CREUSER LA TÊTE POUR L'ENTRETIEN DE LA CHAUDIÈRE, ON EST TRANQUILLE, MOI, J'AI HABITÉ DANS LE PRIVÉ, J'AI TOUT FAIT POUR RETOURNER DANS UN HLM. »

MICHÈLE
« LE HLM, C'EST SOURCE D'ENRICHISSEMENT PERSONNEL. »

CIHAM
« DANS LE PRIVÉ ON A TOUJOURS DES SURPRISES, J'AI UN TA AU MÊME PRIX QU'UN T3 DANS LE PRIVÉ. »

MARINA
« J'AIME MON HLM, J'Y SUIS BIEN, ET VOILÀ. »

GIGI
« SI LES HLM SONT RÉSERVÉS AUX PERSONNES LES PLUS PAUVRES, LES PLUS DÉFAVORISÉES ET À BAS REVENUS, LA MIXITÉ N'EXISTERA PLUS. »

MICHÈLE
« J'AURAI JAMAIS PU ME LOGER DANS LE PRIVÉ AVEC MA PETITE RETRAITE ET SANS GARANT, DANS LE PRIVÉ, ON SENT BIEN QUE C'EST LE DOSSIER ET BIEN D'AUTRE QUI COMPTE. »

CATHY
« LE LOGEMENT SOCIAL, C'EST UN PRIX RÉDUIT MAIS UN LOGEMENT DE QUALITÉ. »

BERNADETTE
« ON A LE CHAUFFAGE INTÉGRÉ DANS LES CHARGES, C'EST TRÈS IMPORTANT, ÇA NOUS PERMET DE MEUX GÉRER NOTRE BUDGET. »

S.J.
« LE LOGEMENT SOCIAL, C'EST MULTIGÉNÉRATIONNEL. »

Chalets
L'humain au cœur de l'habitat

Mon logement, c'est un HLM et j'y suis bien ! Et vous ?

RÉTROSPECTIVE DE L'EXPOSITION
DU 13 AU 23 JUIN 2014
AU CENTRE MÉRIDIONAL
DE L'ARCHITECTURE
ET DE LA VILLE À TOULOUSE

Chalets
L'humain au cœur de l'habitat

Mon logement, c'est un HLM et j'y suis bien ! Et vous ?

Une exposition originale conçue en duo par le Groupe des Chalets et des locataires du 13 au 23 juin 2014 au CMAV à Toulouse

Mobiliser autour d'un projet d'exposition associant bailleur et locataires

Le Groupe des Chalets, porte conjointement avec 20 de ses locataires, un projet destiné à améliorer l'image du logement social et des habitants. Qui mieux qu'un locataire peut parler du logement social ? Il s'agit d'une action citoyenne qui est destinée à faire évoluer le regard de la société souvent stigmatisant et de donner à voir une autre réalité, au travers d'une démarche participative et innovante par la construction d'une exposition. Au cours de 4 réunions, animées par Anne Fayolle Lussac, consultante en ingénierie sociale, soutenue par des professionnels du Groupe des Chalets, il a été proposé aux locataires de différentes résidences de s'exprimer sur la manière dont ils perçoivent leur logement et son environnement : Quels mots pour décrire et valoriser le logement social ? Comment mettre en paroles ces descriptions ? Les échanges ont été riches et ont permis de concevoir cette exposition, à partir de leurs témoignages et de leurs photographies autour de 5 thématiques dont le fil conducteur est « la qualité ».

Un projet participatif et citoyen

L'exposition apporte des réponses à différentes questions :
Quelles sont les qualités du logement social ? : intérieur, extérieur (architecture, espaces, couleurs, matières, ...), environnement, développement durable (tri sélectif, choix des matériaux).
Quelle est la qualité des relations humaines entre les habitants ? : comment se construisent et se tissent les liens entre habitants ? Que permettent ces liens ? En quoi sont-ils importants ?
Quelle est la qualité des relations avec les professionnels des Chalets ? : disponibilité, présence, représentativité des locataires dans le Conseil d'Administration.
 Au travers de ce projet, le Groupe des Chalets souhaite que les habitants deviennent acteurs de leur logement et de leur résidence.

Le Groupe des Chalets

Un esprit coopératif au service de la diversité sociale
 Acteur référent de l'habitat social en Midi-Pyrénées, depuis plus de 60 ans, le Groupe des Chalets s'engage auprès des habitants et des collectivités locales pour imaginer l'habitat social de demain.
 Plaçant l'humain au cœur de son métier, nous sommes à l'écoute des habitants, de leurs modes de vie, de leurs besoins et de leurs aspirations. Fidèles à l'esprit coopératif de sa création en 1949, le Groupe des Chalets s'est développé autour de valeurs et d'engagements au service des foyers les plus modestes, d'un urbanisme équilibré et de la mixité sociale.

Pour tous types de production, nous apportons un soin particulier à la conception et à la qualité des logements, attentifs aux aspects énergétiques et environnementaux.
 De la même manière, nous proposons des réponses aux besoins de publics spécifiques : seniors, étudiants, personnes à mobilité réduite...
 Pour favoriser le bien-vivre, le Groupe des Chalets mène des actions en faveur du lien social grâce notamment à ses agences de proximité et au rôle des gérants et gestionnaires de résidences. Nous développons des actions autour de projet ou de conseil de résidence, nous accompagnons également les locataires dans le cadre de réhabilitation thermique et mémos des projets avec les habitants comme les jardins partagés, la charte de bon voisinage...
 Nos projets sont élaborés sur un mode participatif, plaçant l'humain au cœur de notre métier.

Mon quartier

BERNADETTE
 « ON A L'AVANTAGE D'AVOIR LA VILLE TOUT PRÈS MAIS C'EST LA CAMPAGNE. »

CATHY
 « À 5 MINUTES À PIED DE CHEZ MOI J'AI UN MAGNIFIQUE JARDIN VIEUX DE 200 ANS AVEC LE CHÂTEAU DE NEYRHEU. »

S.J.
 « ON EST OUVERT SUR LA VILLE, ON N'EST PAS ISOLÉ. »

CIHAM
 « C'EST BIEN SITUÉ ET C'EST TRÈS CALME, ON EST À 10 MINUTES DU CENTRE VILLE. »

S.J.
 « LES ÉQUIPEMENTS DE PROXIMITÉ SONT LÀ, ILS NOUS PERMETTENT DE VIVRE SUR PLACE. »

Mon logement, c'est un HLM et j'y suis bien ! Et vous ?

Vivre ensemble

Mon logement, c'est un HLM et j'y suis bien ! Et vous ?

Vivre ensemble

Mon logement, c'est un HLM et j'y suis bien ! Et vous ?

Vivre ensemble

Mon logement, c'est un HLM et j'y suis bien ! Et vous ?

Vivre ensemble

NICOLE
 « AVEC MES VOISINS, ON A UNE HISTOIRE COMMUNE. SUR 22 LOGEMENTS, NOUS SOMMES 17 À ÊTRE LÀ DEPUIS LE DÉBUT DE LA CONSTRUCTION. »

CATHY
 « PENDANT LA FÊTE DES VOISINS, ON SE PARLE D'AVANTAGE QU'À HABITUDE. »

BERNADETTE
 « NOTRE ASSOCIATION DE LOCATAIRES A ÉTÉ MONTÉE EN 1999. DEPUIS, LES CHALETS NOUS ONT CÉDÉ UN LOCAL POUR NOS PERMANENCES ET NOS RÉUNIONS DE « BLABLABLA ». MÊME, SI CE N'EST PAS FACILE DE MOBILISER LES LOCATAIRES, UN LIEN A ÉTÉ CRÉÉ. »

SABAH
 « IL Y A DE LA MIXITÉ, C'EST MULTIGÉNÉRATIONNEL ET ON S'ENTRAIDE. »

S.J.
 « JE SUIS LA DUFFYNE DE BELLEFONTAINE, JE SUIS LÀ DEPUIS 43 ANS ET ÇA M'A BEAUCOUP APPRIS. »

NELLY
 « LES CHALETS CHERCHENT À PROMOUVOIR DES ESPACES DE VIE AUTOUR DES JARDINS PARTAGÉS, DANS CERTAINS SECTEURS ÇA CRÉE DU LIEN. »

ABDEL-HAMI
 « LA FÊTE DES VOISINS, ÇA NOUS PERMET DE NOUS RETROUVER AUTOUR D'UN PLAT CONVIVIAL ET DE DÉCOUVRIR LES PERSONNES. »

S.J.
 « MA VOISINE, QUAND ELLE ÉTAIT À L'ÉCOLE D'ÉDUCATEUR, JE L'AI EN GARDE SES ENFANTS ET ENQUÊTE, GRÂCE À NOS ÉCHANGES, MOI AUSSI JE L'AI FAITE, CETTE ÉCOLE. »

POOPY
 « QUAND LES LOCATAIRES ONT DES SOUCIS DE PAIEMENT, LES CONSEILLÈRES SOCIALES DES CHALETS PEUVENT CONSEILLER ET MÊME INTERVENIR POUR LES ACCOMPAGNER ET RÉSOUDRE CES SITUATIONS DIFFICILES. »

BRIGITTE
 « LES CHALETS NOUS SOLICITENT POUR PARTAGER DES EXPÉRIENCES ET DES PROJETS, ILS DEVRAIENT CONTINUER À ORGANISER DES RENCONTRES ENTRE HABITANTS. »

ABDEL-HAMI
 « LA CHARTRE DE FIDÉLISATION NOUS PERMET DE FAIRE FINANCER DES TRAVAUX DE RAFFRAÎCHISSEMENT DANS LE LOGEMENT À HAUTEUR DE 70%, C'EST UN VRAI PLUS. »

Mon logement, c'est un HLM et j'y suis bien ! Et vous ?

Les Chalets et moi

Mon logement, c'est un HLM et j'y suis bien ! Et vous ?

Les Chalets et moi

Mon logement, c'est un HLM et j'y suis bien ! Et vous ?

Les Chalets et moi

Mon logement, c'est un HLM et j'y suis bien ! Et vous ?

Les Chalets et moi

POOPY
 « CHAQUE ANNÉE, UNE PERSONNE PASSE FAIRE LA MAINTENANCE DE PLEIN DE CHOSES DANS LE LOGEMENT, C'EST FORMIDABLE, C'EST UN SOUCI EN MOINS, SI J'AI UN PROBLÈME JE SAIS QU'IL VA ÊTRE RÉGLÉ. »

GIGI
 « LE GÉRANT EST UN MAILLON TRÈS IMPORTANT DANS LA CRÉATION DU LIEN SOCIAL. »

ABDEL-HAMI
 « LA GÉRANTE, ELLE EST FORMIDABLE ! »

BRIGITTE
 « IL Y A LE SERVICE DE MÉDIATION QUI INTERVIENT AUPRÈS DES JEUNES, ILS CONNAISSENT LES DESSIN DU QUARTIER, ILS SONT EXTENSIFS, ON LES ÉCOUTE, C'EST BIEN ET ÇA CRÉE DE L'EMPLOI. »

YVETTE
 « C'EST UNE SUPERBE IDÉE D'AVOIR MIS DES PHOTOGRAPHIES D'ART DANS NOS HALLS, CELA VALORISE LES IMMEUBLES ET NOUS AUSSI, LES HABITANTS. »

MOHAMED
 « LES CHALETS SONT À L'ÉCOUTE, ILS ONT PROGRESSÉ, ILS SONT OUVERTS À TOUTES DISCUSSIONS. »

S.J.
 « LES CHALETS NOUS SOLICITENT POUR PARTAGER DES EXPÉRIENCES ET DES PROJETS, ILS DEVRAIENT CONTINUER À ORGANISER DES RENCONTRES ENTRE HABITANTS. »

BERNADETTE
 « LA CHARTRE DE FIDÉLISATION NOUS PERMET DE FAIRE FINANCER DES TRAVAUX DE RAFFRAÎCHISSEMENT DANS LE LOGEMENT À HAUTEUR DE 70%, C'EST UN VRAI PLUS. »

