



# Le Groupe des Chalets vous propose un accompagnement personnalisé

## SERVICES CHALETS

- ▶ Nous vous accueillons pour favoriser votre intégration dans votre nouvel environnement.
- ▶ Des interlocuteurs privilégiés sont à votre écoute : un(e) gestionnaire et un(e) chargé(e) de clientèle.
- ▶ Nous suivons vos demandes d'intervention technique.
- ▶ Nous vous aidons dans vos démarches administratives liées à votre logement.
- ▶ Nous pouvons vous orienter vers les partenaires compétents en cas de difficulté rencontrée.
- ▶ Nous vous rendons visite au moins une fois tous les deux ou trois ans.

## SERVICES EN PARTENARIAT

- ▶ Nous vous proposons de l'animation sociale pour favoriser les échanges et les rencontres.
- ▶ Nous vous informons sur les services existants dans votre commune et votre quartier.
- ▶ Nous vous proposons des petits services de bricolage (payants en fonction de votre demande).



### Suzanne & Giselle

Locataires qui ont participé aux ateliers seniors

Je viens de ma campagne et là j'ai découvert quelque chose qui me fait du bien moralement et physiquement, ça me sort de chez moi. Au début j'avais peur... Puis au fur et à mesure, on rit, on apprend à se relaxer, ça défoule, ça détend. Je remercie aussi Audrey de m'avoir co-voiturée.

J'ai trouvé cet atelier intéressant sur le plan de la Santé, plutôt que de rester seule assise sur mon canapé. L'ambiance était très agréable, pas de chichis. On a beaucoup ri. Je suis très contente et je reviendrai au prochain atelier.



05 81 425 425 LA LIGNE DÉDIÉE AUX LOCATAIRES

Une équipe à votre écoute avec la ligne téléphonique dédiée aux locataires

DELPHIS HABITAT & INNOVATION



▼ Résidence «Au Village» à Pechbonnieu



«CHALETS SENIORS»

## La solution Habitat dédiée aux Seniors



Votre logement «CHALETS SENIORS» labellisé HSS plus



LES ABORDS ET LES PARTIES COMMUNES SONT AMÉNAGÉS POUR VOTRE MOBILITÉ



VOTRE LOGEMENT EST ADAPTÉ POUR VOTRE CONFORT ET VOTRE SÉCURITÉ



DES SERVICES DE PROXIMITÉ POUR UN QUOTIDIEN BIEN ENTOURÉ



### Label HSS

Demeurer chez soi le plus longtemps possible est le souhait de tous, et particulièrement des seniors. Le maintien à domicile est de plus en plus encouragé par les pouvoirs publics. Face à ces besoins, le label Habitat Senior Services® est une démarche qualité qui organise, structure les adaptations et les services proposés, pour le bien-être des locataires.



## Un habitat accessible

Votre résidence et ses abords sont adaptés pour faciliter votre accès

### LE HALL D'ENTRÉE

- ▶ Un **système d'interphonie** ou de visiophonie est mis en place
- ▶ L'**éclairage** du hall est adapté

### LES ABORDS

- ▶ Votre résidence est **facile d'accès**
- ▶ Les **cheminements** sont adaptés pour éviter les risques de chute
- ▶ La **signalétique** est aisément lisible et vous permet de vous repérer

### LES COULOIRS

- ▶ La **signalétique** dans les couloirs est bien visible et vous permet de vous repérer
- ▶ L'**éclairage** est adapté

### EN L'ABSENCE D'ASCENSEUR

- ▶ Les **mains courantes** sont aisément repérables
- ▶ L'**éclairage** de la cage d'escalier est adapté



▲ Résidence «Les Salanganes» à Plaisance-du-Touch

## Un logement adapté pour votre confort et votre sécurité

### DANS VOTRE LOGEMENT, SONT PROPOSÉS

- ▶ Un **interphone** ou un **visiophone**
- ▶ Un **œil de porte** ou un entrebâilleur sur la porte d'entrée
  - ▶ Des **volets roulants motorisés**
- ▶ Une **commande d'éclairage** à l'entrée de chaque pièce
  - ▶ Une **prise de courant à hauteur** adaptée par pièce
  - ▶ Des **portes coulissantes** sur les placards
- ▶ Un **dispositif de coupure du courant** électrique accessible

### VOTRE CUISINE

- ▶ Un **mitigeur** sur le robinet de l'évier
- ▶ Un **éclairage** au-dessus du plan de travail

### VOS TOILETTES

- ▶ Des **barres de maintien**

### VOTRE CHAMBRE

- ▶ Une **prise télévision et téléphone**
- ▶ Une **commande d'éclairage** adaptée

### VOTRE SALLE DE BAIN

- ▶ Une douche avec un **revêtement non glissant**
- ▶ Un **mitigeur thermostatique** dans la douche
- ▶ Des **barres de maintien**
- ▶ Un **mitigeur** sur le robinet du lavabo
- ▶ Un **sol non glissant**



Retrouvez notre vidéo de présentation sur [www.habitatseniorservices.fr](http://www.habitatseniorservices.fr)



Résidence «Le Soleil»  
à Saint-Jean ▶

**Belinda ABRIC**  
Gestionnaire de la résidence  
« Le Soleil » à Saint-Jean

Les Seniors de la résidence me disent qu'ils sont bien installés ici. Le logement est bien équipé et ils trouvent que la résidence est très agréable, à taille humaine ; tous les Seniors se connaissent et certains sont amis. Moi je les connais bien, ils sont toujours contents de me voir. Quand je les rencontre pour des questions techniques liées à la résidence, ils en profitent aussi souvent pour me donner des nouvelles de leurs petits enfants !

