



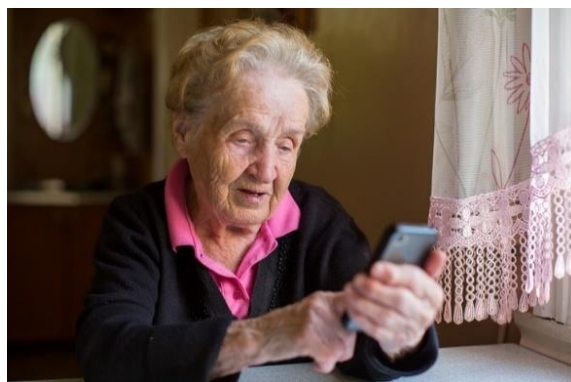
Communiqué de presse
Toulouse, le 22 avril 2020

Le Groupe des Chalets a mis en place un accompagnement des locataires Seniors dès les premiers jours du confinement

Dans le contexte de la crise sanitaire du Covid-19 et du confinement qui dure depuis maintenant un mois, nous pouvons vivre le confinement de manière longue et difficile. Pour les seniors, ce moment peut être difficile à vivre et le risque d'isolement est véritablement amplifié.

Face à cette situation, le Groupe des Chalets s'est mobilisé, très rapidement après le démarrage du confinement, pour mettre en place **un service spécifique à destination des plus fragiles et notamment les Seniors de plus de 70 ans.**

Un "appel téléphonique de courtoisie", réalisé par une équipe de quatre collaborateurs du Groupe dédiés, a pour objectif de prendre des nouvelles, **chaque semaine**, afin de maintenir ou de conforter un lien social. Cette équipe répond également à leurs éventuelles questions et le cas échéant signale les situations fragiles et les oriente vers nos partenaires compétents, les CCAS notamment, en cas de difficulté particulière rencontrée.



Ainsi, cette démarche d'appels de 1 200 locataires Seniors chaque semaine a permis de détecter quelques situations de fragilité qui ont rapidement été prises en charge, notamment par des portages de repas ou de courses à domicile. Nos équipes orientent également les Seniors qui pourraient bénéficier des bons solidaires proposés par le Conseil Départemental.

De manière générale, cette initiative du Groupe des Chalets révèle que les Seniors sont globalement bien entourés que ce soit par leur famille, leurs proches, des aides ménagères ou des voisins qui leur font les courses et les accompagnent dans la gestion du quotidien.

#GARDONSLELIEN

Âgée de 71 ans, j'ai été contactée par une représentante de votre équipe chargée de s'enquérir de la situation des aînées en cette période difficile.

Cette démarche m'a touchée et je tenais à vous remercier pour cette attention particulière. Pour l'heure, j'ai la chance d'être encore en forme et de pouvoir soutenir, moi aussi, les plus démunis en "télétravail" dans le cadre d'une association humanitaire.

Joëlle L. - locataire à Toulouse

Cette initiative est véritablement très bien perçue par nos locataires Senior et leurs proches. Ils en sont reconnaissants car, pour certains, ils ressentent un réel besoin de parler.



Selon nos équipes, qui travaillent au quotidien auprès des locataires, les actions d'appels de courtoisie que nous menons sont très bénéfiques pour les habitants.

Cette démarche fait partie intégrante des valeurs de solidarité et de coopération du Groupe des Chalets. Sa signature « **l'humain au cœur de l'habitat** » **prend véritablement corps dans ces actions où solidarité et entraide ne sont pas que des mots.**

Verbatim d'une Locataire à Toulouse ayant reçu un appel de courtoisie : « *Je remercie toutes les personnes du Groupe des Chalets qui sont à l'œuvre ou ont eu l'initiative de ces rendez-vous hebdomadaires. Je salue leur action, c'est un beau geste de la part d'un bailleur ! Je suis ainsi réconfortée en ces temps troublés.* »

Verbatim d'un gestionnaire à Toulouse missionné sur les appels de courtoisie : « *L'initiative d'appels auprès des seniors est vraiment très bien reçue, les locataires sont reconnaissants de l'initiative car ils se sentent assez seuls durant cette période de confinement, même si pour beaucoup, des tierces personnes leur font les courses et gèrent le quotidien, on ressent un besoin de parler chez certains. C'est valorisant pour nous, car en général les appels que l'on gère au quotidien sont des réclamations et des requêtes, là, nous sommes sur un autre rapport, beaucoup plus confortable, et nos seniors sont agréablement surpris par notre démarche. Je suis vraiment satisfait de cette expérience et de pouvoir participer à cette initiative nécessaire durant cette période difficile pour tout le monde.* »

Par ailleurs, nos gérants d'immeuble sur site sont aussi en lien avec les Seniors et prennent des nouvelles car ils les connaissent.

Le Groupe des Chalets, 1er bailleur labellisé Habitat Senior Services Plus dans la région

Face au défi du vieillissement de la population, le Groupe des Chalets s'est engagé depuis 2008 dans le développement d'une **offre spécifique à destination des personnes âgées autonomes** afin de favoriser le lien social et le maintien à domicile.

L'offre « Chalets Seniors » s'articule autour de 5 axes : la mixité intergénérationnelle, la localisation à proximité de services, de commerces et de transports, une résidence et un logement accessibles et adaptés et des services définis en partenariat avec la Commune.



Aujourd'hui, le Groupe des Chalets propose au total **150 logements dédiés aux seniors répartis dans 7 résidences intergénérationnelles** avec la présence d'une salle commune et **plus de 250 logements adaptés** au sein de son parc locatif. **Une vingtaine de projets** sont en cours et étoffera cette offre de **300 logements supplémentaires** dans les années à venir.

En février 2020, le Groupe des Chalets a franchi une nouvelle étape en devenant le premier bailleur social certifié et **Labellisé Habitat Seniors Service Plus en Occitanie.**

Ce label certifie la réalité d'une démarche spécifique pour l'habitat des seniors, tant sur l'accessibilité et l'adaptation du bâti, que sur les mis en place pour accompagner ces habitants.

Le Groupe des Chalets, 70 ans d'innovations

Plaçant l'humain au cœur de son métier, le Groupe des Chalets est à l'écoute des habitants, de leurs modes de vie, de leurs besoins et de leurs aspirations. Fidèle à l'esprit coopératif de sa création en 1949, le Groupe des Chalets s'est développé autour de valeurs et d'engagements au service des foyers les plus modestes, d'un urbanisme équilibré et de la mixité intergénérationnelle.

Il construit et gère des logements locatifs (15 000 aujourd'hui), développe des programmes en location-accession (200 logements produits par an) et réalise des opérations d'aménagement urbain pour des collectivités. www.groupedeschalets.com / www.leschaletsaccession.com