



Un groupe porté par des valeurs humaines

“Commencer par placer l’habitant au cœur de la conception de chaque projet, puis travailler en concertation avec lui, développer nos services autour de ses besoins, et toujours prendre en compte les évolutions de la société sont les clés de l’habitat social de demain.”



Une vision globale de l’habitat

Généraliste de l’habitat, le Groupe des Chalets mobilise ses savoir-faire pour offrir un logement social de qualité au plus grand nombre.

Maître d’ouvrage, il a construit depuis 1949 plus de 16 000 logements qui répondent aux différents besoins des populations : logements familiaux en location et en accession, logements étudiants, foyers et résidences sociales.

Aménageur, il participe en partenariat avec les collectivités à la création de ZAC, de lotissements et de nouveaux quartiers, comme Ancely ou les Mazades hier, et l’Ecoquartier du Midi de Ramonville aujourd’hui.

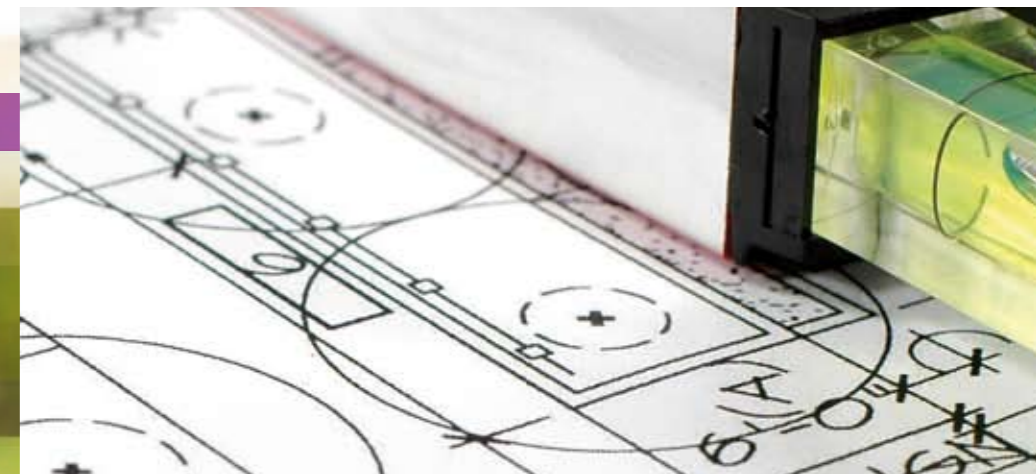
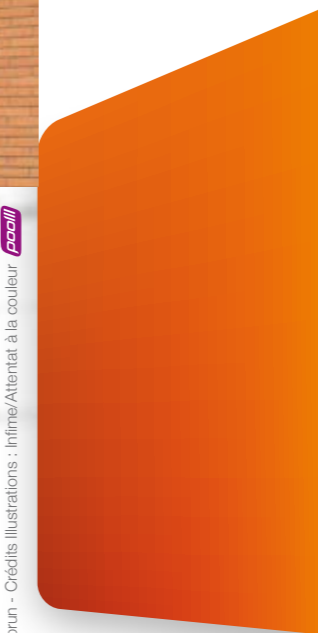


Le Groupe des Chalets, un acteur majeur du logement social en Midi-Pyrénées.

Aménager, construire, réhabiliter, attribuer des logements, être garant de la tranquillité des résidences, assurer un cadre de vie agréable, apporter un service personnalisé aux habitants, participer à la vie des quartiers... le Groupe des Chalets œuvre depuis plus de 60 ans en faveur des communes de Midi-Pyrénées et de leurs habitants.

Crédits photos : Shutterstock / Vincent Lebrun - Crédits illustrations : Inisme/Alternat à la couleur

Comment créer les nouveaux équilibres sociaux et urbains ?



Organisation du Groupe des Chalets

SA HLM des Chalets :

Aménagement foncier et opérations locatives
Actionnaire majoritaire : Conseil Général 31

Coopérative Midi Logement :

Accession à la propriété dans le Tarn-et-Garonne et dans le Lot

Coopérative HLM de la Haute-Garonne

Accession à la propriété et Syndic de copropriétés

Chiffres-clés 2009

- Plus de 9000 logements et équivalents logements (Haute-Garonne, Tarn-et-Garonne et Lot)
- 107 M€ d’investissement d’amélioration et de maintenance du patrimoine (Plan 2005 – 2016)
- 6800 demandes de logements et 1326 attributions
- 191 salariés dont 60% en contact direct avec la clientèle (34% au sein des résidences)
- Lancement de 959 logements et équivalents logements (ordres de service)

Siège Social

S.A. DES CHALETS
29, boulevard Gabriel Koenigs
BP 23148
31 027 TOULOUSE cedex 3
(Métro : Arènes)
Tél. : 05 62 13 25 25 • Fax : 05 62 13 25 99



Favoriser la diversité pour assurer un développement urbain équilibré

Si la légitimité d'une société de logement social est de permettre le logement des personnes les plus fragiles, il convient de garantir leur insertion et leur intégration au sein de résidences accueillant une véritable diversité sociale.

Pour ce faire, le Groupe des Chalets :

- développe son offre de logements avec une production de 800 logements par an (550 en location et 250 en accession),
- met en place une politique de logements abordables, accessibles à différents profils de population dans chaque résidence,
- multiplie les opérations mixtes locatif/accession et lots à bâtir ; individuels/collectifs et foyers,
- met en place une politique de peuplement équilibrée,
- favorise le parcours résidentiel et l'accès sociale à la propriété.

Mieux comprendre pour mieux gérer

La diversité sociale ne se décrète pas, elle se prépare, s'accompagne, se vit, se construit avec les habitants eux-mêmes. C'est pour en mesurer tous les aspects que le Groupe des Chalets a confronté ses pratiques avec la recherche universitaire par le biais d'une étude sur le « vivre ensemble » dans ses résidences. De cette façon, il peut proposer une offre de logements et de services plus ajustée à leurs besoins, mais aussi adapter son organisation en conséquence.

la diversité

Résidence Quesets / Tournefeuille

Résidence Côté Square / Ramonville St-Agne

Eco-Quartier du Midi / Ramonville St-Agne

Développer une offre diversifiée, attractive, respectueuse des Hommes comme de leur environnement

Logements collectifs, maisons individuelles, résidences étudiantes, foyers d'hébergement d'urgence, établissements pour personnes âgées dépendantes, lots à bâtir, locaux commerciaux ou professionnels... le Groupe des Chalets met ses savoir-faire au service des spécificités des territoires.

Il s'inscrit dans une coproduction avec les collectivités locales pour une réalisation de programmes sur mesure avec la garantie d'une qualité architecturale et environnementale élevée (aujourd'hui, toute sa programmation se fait en THPE ou BBC). De la construction de villas à l'aménagement d'un quartier, il accompagne les projets des collectivités en s'appuyant sur une grande expérience de la concertation avec les riverains.

Le Groupe des Chalets participe également au Grand Projet de Ville avec notamment le réaménagement du quartier du Mirail.

éco-responsable

Etre présent et favoriser les conditions du "vivre ensemble"

Le Groupe des Chalets a toujours privilégié la proximité avec ses locataires en favorisant la présence des gérants d'immeubles logeant sur le site. Entretien, accueillir, être à l'écoute, créer des moments de convivialité... nos équipes s'engagent au quotidien pour que les locataires se sentent bien dans leur résidence.

Innover pour développer de nouvelles solidarités

Le rôle du Groupe des Chalets change de dimension en passant du "locataire dans son logement", à "l'habitant dans son logement, dans son immeuble et dans son quartier". Il s'agit de s'assurer que les locataires les plus fragiles ont bien accès aux droits dont ils peuvent bénéficier. Pour cela, le Groupe se place en tant que relais entre ses locataires et les structures compétentes (institutions, associations...) pour répondre à leurs besoins. Les personnes âgées ont ainsi accès à une politique de services sur mesure : "Chalets seniors" qui leur propose des logements adaptés, dans des résidences accessibles et attractives, ainsi qu'un accompagnement en lien avec les acteurs du champ médico-social.

Dans le cadre du Grand Projet de Ville, le Groupe des Chalets travaille tout particulièrement sur les facteurs d'harmonie sociale, à savoir : la médiation, l'accompagnement à la scolarité, l'insertion des jeunes et l'intégration par les femmes. A l'écoute des habitants, le Groupe a voulu favoriser l'intégration des locataires dans la gestion de la qualité de leur résidence, en créant les "Projets de résidence". Le principe ? Les locataires définissent, en concertation avec le Groupe, des objectifs et un plan d'actions sur les thématiques relatives à leur vie dans la résidence (travaux, propreté, lien social...). Résultat ? Chacun s'implique, œuvre pour l'amélioration du quotidien, et cet engagement devient un gage de tranquillité pour tous.

les services

Rue des Cinq Clous / Toulouse

