Régler son loyer
en toute simplicité !

groupe des Chalets

OPTEZ POUR LE PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE

la solution qui simplifie la vie !

ÉCONOMIQUE

C'est gratuit, pas de timbre à utiliser, ni d'enveloppe à poster. Le montant de votre loyer est prélevé directement sur votre compte bancaire ou postal.

SOUPLE

Au choix, 3 dates de prélèvement en fonction de la date de versement de vos ressources : le 2, 8 ou 14 de chaque mois.

PRATIQUE

Plus de souci d'envoi de votre paiement, ce sera fait automatiquement sans vous déplacer ! Fini les chèques et les enveloppes à poster. Cela évite tout risque d'oubli ! Vous pouvez suspendre à tout moment le prélèvement sur simple demande auprès de la SA des Chalets.

SÉCURISÉ

La SA des Chalets vous fait parvenir votre avis d'échéance avant de vous prélever. Vous gérez ainsi votre budget en toute sécurité, sans frais.

→ Pour bénéficier de ces avantages et vous simplifier la vie

1. Complétez et signez l'autorisation de prélèvement automatique en pièce-jointe, joignez l'original de vos coordonnées bancaires (RIB).

2. Renvoyez ces 2 documents par courrier ou déposez-les à votre agence locative aux horaires d'ouverture ou encore remettez-les au gérant de votre immeuble pendant les heures de permanence.

Vous trouverez sur le mandat de prélèvement les informations caractérisant vos prélèvements, que nous vous invitons à conserver :
Nom du créancier › SA HLM des Chalets
Identifiant créancier SEPA (ICS) › FR 64ZZZ221473.

Une Référence Unique de Mandat (RUM) vous sera attribuée et communiquée sur vos avis d'échéance.

VOS AGENCES

Agence Garonne Nord
16, rue de Périole
31500 TOULOUSE

Agence Toulouse Cœur de Ville
16, rue de Périole
31500 TOULOUSE

Agence Candilis
14, rue Michel Labrousse
31100 TOULOUSE

Agence Garonne Sud
4, mail Françoise Dolto
31520 RAMONVILLE SAINT-AGNE

LES AUTRES MOYENS DE PAIEMENT À VOTRE DISPOSITION

LE PAIEMENT PAR INTERNET
Simple et rapide, en quelques clics

Vous pouvez régler votre loyer en ligne, rubrique "Mon espace personnel" du site internet **www.groupedeschalets.com**

Après avoir créé votre compte grâce à l'étape PREMIÈRE CONNEXION, il vous suffira de :

› Saisir votre numéro de contrat et votre mot de passe*, puis de cliquer sur Mon compte.

les avantages

› une solution simple, rapide et gratuite

› un paiement sécurisé grâce à sa plateforme dédiée

› un suivi de votre compte locataire

› plus pratique, de chez vous... ou d'ailleurs !

* Cet accès est sécurisé et strictement personnel. Veillez à bien conserver votre mot de passe.

ET AUSSI

Le TIP SEPA (titre interbancaire de paiement SEPA)

À renvoyer daté et signé grâce à l'enveloppe jointe à votre avis d'échéance.

Le chèque bancaire ou postal

À renvoyer sous enveloppe retour jointe à votre avis d'échéance **avec le TIP non signé.**

Le paiement en espèces

Rendez-vous dans votre bureau de poste muni de votre avis d'échéance pour acquitter votre loyer en liquide (Prestation facturée par la Poste 1€ par transaction).

DES QUESTIONS SUR VOTRE LOYER ?

Contactez votre chargé(e) de clientèle !

Allo Chalets

05 81 425 425 LA LIGNE DÉDIÉE AUX LOCATAIRES

DES DIFFICULTÉS POUR PAYER VOTRE LOYER ?

N'attendez pas... Contactez votre chargé(e) de recouvrement !

L'HUMAIN
AU COEUR DE L'HABITAT

+ d'infos
www.groupedeschalets.com

GROUPE DES CHALETS
29, boulevard Gabriel Koenigs
CS 23148 - 31027 Toulouse cedex 3
(métro : arènes)
tél. : 05 62 13 25 25
fax : 05 62 13 25 99
www.groupedeschalets.com

groupe des Chalets

L'humain au cœur de l'habitat

MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA RÉCURRENT

Ce document est à compléter et à renvoyer daté et signé, accompagné d'un RIB comportant les mentions BIC – IBAN à l'adresse suivante :

SA HLM DES CHALETS
29 Bd Gabriel Koenigs – CS 23148
31 027 Toulouse Cedex 3

Choix date de prélèvement (*): ☐ 2 du mois ☐ 8 du mois ☐ 14 du mois

Référence Unique Mandat : RUM (Réservé au créancier)

Titulaire du compte à débiter*

Nom Prénom .....

Adresse .....

.....

Code postal .....

Ville .....

Pays : France

Identifiant Créancier SEPA :

FR64ZZZ221473

Nom et adresse du créancier :

SA HLM DES CHALETS
29 Bd Gabriel Koenigs
CS 23148
31027 TOULOUSE CEDEX 13
FRANCE

Coordonnées de votre compte*

BIC ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

IBAN ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Le (*) ☐☐ ☐☐ ☐☐☐☐

A (*) : .....

Signature (*)

Veuillez compléter tous les champs (mentions obligatoires*), joindre un RIB ou RICE, puis adresser l'ensemble au créancier

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez la **SA HLM DES CHALETS** à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, conformément aux instructions de la **SA HLM DES CHALETS**.

Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez signée avec elle.

Une demande de remboursement doit être présentée :
- *dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé,*
- *sans tarder et au plus tard dans les 13 mois en cas de prélèvement non autorisé.*

Les informations contenues dans le présent mandat sont destinées à n'être utilisées par le créancier que pour la gestion de sa relation avec son client. Note : Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Informations à compléter uniquement si le débiteur est un tiers

Informations relatives au contrat entre le créancier et le débiteur
fournies seulement à titre indicatif

Code identifiant du débiteur

.....

Indiquer ici tout code que vous souhaitez voir restitué par votre banque

Tiers débiteur pour le compte duquel le paiement est effectué (si différent du débiteur lui-même)

.....

Nom du tiers débiteur : si votre paiement concerne un accord passé entre la SA HLM des Chalets et un tiers (par exemple, vous payez la facture d'une autre personne), veuillez indiquer ici son nom.
Si vous payez pour votre propre compte, ne pas remplir.

.....

Code identifiant du tiers débiteur

.....

Nom du tiers créancier : le créancier doit compléter cette section s'il remet des prélèvements pour le compte d'un tiers.

.....

Code identifiant du tiers créancier

Contrat concerné

.....

Numéro d'identification du contrat

.....

Description du contrat

Signature (*)

Veuillez compléter tous les champs (mentions obligatoires*)

Allo Chalets
05 81 425 425 LA LIGNE DÉDIÉE AUX LOCATAIRES

GROUPE DES CHALETS
29, boulevard Gabriel Koenigs
CS 23148 - 31027 Toulouse cedex 3 - (Métro : Arènes)
tél. : 05 62 13 25 25 - fax : 05 62 13 25 99
www.groupedeschalets.com